

نصنع

تجارب استثنائية

في إدارة الفعاليات
والخدمات التنفيذية

01



رسالة المدير العام

02



الملخص التنفيذي

03



من نحن

04



رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

05



عزم بالأرقام

06



لماذا عزم

07



حلولنا التشغيلية

08



منهجية العمل

09



منصة تشغيل رقمية

10



التميز التشغيلي

11



الأسطول وشبكة التشغيل

12



القطاعات التي نخدمها

13



بعض من مشاريعنا

14



كلمة أخيرة

15



تواصل معنا



AZM

عزم للخدمات الفاخرة

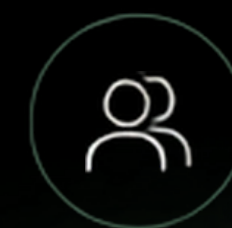
ندير تجربة النقل كاملة... **من التخطيط حتى التنفيذ**
والتشغيل الميداني للمؤتمرات والفعاليات والوفود الرسمية



تقنية حديثة لمتابعة
المشاريع لحظيًا



تغطية واسعة في
جميع أنحاء المملكة



فرق تشغيلية
محترفة



موثوقة
وجودة عالية

نبي الثقة... قبل أن تبدأ الرحلة

في عالم أصبحت فيه جودة التنفيذ معيارًا لنجاح المشاريع، لم يعد النقل مجرد وسيلة للانتقال، بل أصبح عنصرًا رئيسيًا في نجاح المؤتمرات، والفعاليات، والمعارض، والوفود الرسمية، والمشاريع الوطنية، حيث تنعكس جودة إدارة الحركة والتنقل بصورة مباشرة على تجربة الضيوف، وكفاءة العمليات، وسمعة الجهة المنظمة

ومن هذا المنطلق، تقدم عزم للخدمات الفاخرة نموذجًا مختلفًا في قطاع النقل التنفيذي يعتمد على إدارة وتشغيل منظومة متكاملة تجمع بين التخطيط، والتنسيق، والإشراف الميداني، والتقنية، وإدارة الموارد لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وموثوقية وفق أعلى المعايير التشغيلية

ولا يقتصر دور عزم على توفير المركبات والسائقين، بل يمتد ليشمل تصميم الخطط التشغيلية، وإدارة الجداول الزمنية، وتوزيع الموارد، والإشراف الميداني، والمتابعة اللحظية، وإدارة المخاطر، وإعداد التقارير التشغيلية، ضمن منظومة واحدة تضمن تنفيذ المشروع بكفاءة منذ مرحلة التخطيط وحتى إغلاق المشروع

وقد ساهم هذا النهج في بناء سجل تشغيلي يضم عشرات المشاريع في مختلف مناطق المملكة، شملت مؤتمرات دولية، وفعاليات رياضية، ومعارض كبرى، ووفودًا رسمية، ومشاريع للجهات الحكومية والقطاع الخاص، مع المحافظة على أعلى مستويات الجودة والالتزام

وفي عزم، نؤمن أن نجاح أي مشروع يبدأ بخطة تشغيل دقيقة، وفريق مستعد، ومنظومة قادرة على إدارة التفاصيل قبل أن تبدأ الرحلة الأولى

المخلص التنفيذي

يعتمد نموذج عمل عزم على دمج الخبرة التشغيلية مع التقنية الحديثة من خلال منظومة تشغيل مؤسسية تدير جميع مراحل المشروع بكفاءة عالية، بدءًا من دراسة الاحتياج وإعداد الخطة التشغيلية، مرورًا بتخصيص الموارد والإشراف الميداني، وانتهاءً بإصدار التقارير وقياس مؤشرات الأداء

عزم للخدمات الفاخرة شريك تشغيلي متخصص في إدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، يقدم خدماته للجهات الحكومية، والشركات الكبرى، ومنظمي المؤتمرات والمعارض، والفعاليات الرياضية، والوفود الرسمية في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية

وتعتمد الشركة على شبكة تشغيل واسعة تغطي أبرز مدن المملكة إضافة إلى شبكة من الموردين والشركاء التشغيليين المعتمدين، مما يمكنها من تنفيذ المشاريع متعددة المواقع وتوفير حلول مرنة تتناسب مع متطلبات كل مشروع

لإدارة المشاريع والرحلات والموارد التشغيلية، بما يتيح للعميل وقد طورت عزم منصة AZM Operations متابعة سير المشروع لحظيًا، والاطلاع على بيانات الركبات والسائقين ومراقبة حالة الرحلات، مما يعزز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار



عزم للخدمات الفاخرة شركة سعودية متخصصة في إدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، تقدم منظومة تشغيل متكاملة تخدم الجهات الحكومية، والشركات، والفعاليات الكبرى، والمعارض، والمؤتمرات والوفود الرسمية، وفق أعلى معايير الجودة والجاهزية التشغيلي

يقوم نموذج عملنا على تحويل متطلبات العميل إلى خطة تشغيل متكاملة يتم تنفيذها من خلال فرق تشغيل متخصصة، وغرفة عمليات مركزية ومنصة رقمية متقدمة، بما يضمن وضوح الإجراءات، وسرعة الاستجابة، والانسائية في جميع مراحل المشروع

ولا تنظر عزم إلى النقل باعتباره خدمة مستقلة، بل باعتباره جزءًا أساسيًا من نجاح المشروع، لذلك تعمل على إدارة جميع عناصر العملية التشغيلية ضمن منظومة واحدة تحقق التكامل بين الموارد، والتقنية، والعنصر البشري لضمان تقديم تجربة تشغيلية ترتقي بتوقعات العملاء وتعكس جودة مشاريعهم

ومن خلال خبراتها المتراكمة في إدارة المشاريع الكبرى، أصبحت عزم شريكًا موثوقًا للعديد من الجهات التي تبحث عن حلول تشغيلية متكاملة تتسم بالاحترافية، والمرونة، والقدرة على إدارة المشاريع مهما بلغت درجة تعقيدها

من نحن؟





في المشاريع الكبرى، لا يكمن التحدي الحقيقي في توفير وسائل النقل بل في القدرة على إدارة آلاف التفاصيل التي تسبق انطلاق أول رحلة وتستمر حتى مغادرة آخر ضيف

من هذا المفهوم انطلقت عزم، لتقدم نموذجًا مختلفًا يعتمد على التشغيل المؤسسي، حيث يبدأ العمل بتحليل احتياجات العميل، ودراسة طبيعة المشروع، وإعداد خطة تشغيل تفصيلية، وتوزيع الموارد، ووضع خطط الطوارئ، قبل بدء التنفيذ الفعلي

ومع تطور حجم المشاريع في المملكة، واستضافة فعاليات عالمية ومؤتمرات دولية ومناسبات وطنية كبرى، واصلت عزم الاستثمار في تطوير كوادره وبناء شبكة تشغيل وطنية، وتطوير منصة تشغيل رقمية خاصة، لتصبح قادرة على إدارة المشاريع بكفاءة ومرونة في مختلف مناطق المملكة

واليوم، تواصل عزم رحلتها بوصفها شريكًا تشغيليًا يعتمد عليه في إدارة حلول النقل التنفيذي، واضعةً الجودة، والالتزام، والتطوير المستمر في صميم أعمالها، إيمانًا بأن نجاح المشروع يبدأ بإدارة احترافية، وينتهي بتجربة استثنائية

قصة عزم





“

رؤيتنا



أن نكون الشريك التشغيلي الأكثر موثوقية في المملكة العربية السعودية لإدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، من خلال تقديم منظومة تشغيل متكاملة ترتقي بتجربة الضيوف وتدعم نجاح المشاريع الوطنية والدولية

“

رسالتنا



تقديم حلول تشغيلية متكاملة تعتمد على التخطيط الدقيق والكفاءات البشرية والتقنيات الرقمية، لضمان تنفيذ مشاريع النقل التنفيذي بأعلى مستويات الجودة والمرونة والالتزام، بما يعزز نجاح عملائنا ويمنحهم تجربة تشغيلية موثوقة

قيمنا



الاحترافية



نلتزم بمنهجيات تشغيل واضحة وإجراءات معتمدة تضمن جودة التنفيذ في جميع مراحل المشروع

الالتزام



نعتبر الوقت والموثوقية أساس نجاح أي مشروع؛ لذلك نلتزم بتنفيذ جميع العمليات وفق الجداول الزمنية والخطط المعتمدة

الجودة



نعمل وفق معايير تشغيلية دقيقة تضمن تقديم خدمات متسقة تحقق رضا العملاء وتعزز نجاح مشاريعهم

التحسين المستمر



نستثمر في تطوير الكفاءات، والتقنيات، والإجراءات التشغيلية بما يواكب أفضل الممارسات العالمية

الموثوقية



نبني علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال الشفافية وتحمل المسؤولية والوفاء بالالتزامات

المرونة



نمتلك القدرة على التكيف مع المتغيرات التشغيلية والاستجابة السريعة لمتطلبات المشاريع مهما بلغت درجة تعقيدها



لماذا عزم؟

لأن نجاح المشروع يبدأ بشريك تشغيلي يفهم التفاصيل قبل التنفيذ

اختيار الشريك المناسب لإدارة النقل في المشاريع الكبرى لا يعتمد على حجم الأسطول أو عدد المركبات فقط، بل يعتمد على القدرة على التخطيط، وسرعة اتخاذ القرار، وإدارة الموارد، والاستجابة للمتغيرات وضمان تنفيذ جميع العمليات وفق أعلى معايير الجودة



وفي عزم، قمنا ببناء نموذج تشغيلي متكامل يجمع بين الخبرة الميدانية والتقنية والكوادر المؤهلة، ومنهجيات التشغيل المؤسسية، لنكون شريكاً يعتمد عليه في إدارة المشاريع ذات المتطلبات التشغيلية المعقدة



ولا نركز على تنفيذ الرحلات فقط، بل نركز على نجاح المشروع بالكامل من خلال إدارة جميع عناصر التشغيل ضمن منظومة واحدة تحقق الانسيابية، والجاهزية والمرونة، والشفافية في جميع مراحل التنفيذ



عزم بالأرقام

أرقام تعكس قدرات تشغيلية حقيقية



612

فعالية أديرت بنجاح



800

مركبة تشغيلية متاحة



700

سائق ومنسق ميداني معتمد



50,000

ضيف تم نقلهم



+12

سنوات خبرة تشغيلية



منهجية تشغيل مؤسسية

تبدأ جميع مشاريع عزم بإعداد خطة تشغيل متكاملة تتضمن تحليل الاحتياجات، وتحديد الموارد، ووضع الجداول الزمنية، وتوزيع فرق العمل وإعداد خطط الطوارئ، بما يضمن جاهزية المشروع قبل بدء التنفيذ

فرق إشراف ميداني

تتواجد فرق الإشراف الميداني في مواقع التشغيل لمتابعة سير العمليات، والتنسيق مع الجهات المنظمة، وضمان تنفيذ الخطة التشغيلية وفق أعلى معايير الجودة والانضباط

غرفة عمليات مركزية

تعمل غرفة العمليات على متابعة جميع المشاريع بشكل مستمر، والتنسيق مع المشرفين الميدانيين، ومراقبة سير الرحلات، والتعامل مع أي متغيرات تشغيلية فور حدوثها بما يضمن استمرارية العمل دون تأثير على جودة التنفيذ

شبكة تشغيل وطنية

تمتلك عزم شبكة واسعة من الموردين والشركاء التشغيليين في مختلف مناطق المملكة، مما يمنحها مرونة عالية في توفير الموارد وتنفيذ المشاريع متعددة المواقع بكفاءة وسرعة

إدارة المخاطر

تعتمد عزم على خطط تشغيل بديلة تشمل مركبات احتياطية، وسائقين احتياطيين، ومسارات بديلة، وإجراءات استجابة للطوارئ، لضمان استمرارية المشروع مهما كانت الظروف التشغيلية

منظومة تشغيل رقمية

لإدارة جميع AZM Operations تعتمد عزم على منصة العمليات التشغيلية، مما يتيح متابعة لحظية للمشاريع وإدارة الرحلات، والسائقين، والمركبات، والموارد التشغيلية مع توفير رؤية مباشرة للعمليات طوال فترة المشروع

حلولنا التشغيلية

● حلول النقل التنفيذي

نوفر حلول نقل تنفيذية مصممة لخدمة كبار الشخصيات والوفود الرسمية والمديرين التنفيذيين وضيوف المؤتمرات والفعاليات، مع الالتزام بأعلى معايير الجودة والخصوصية والاحترافية

حلول مصممة لدعم المشاريع الكبرى

● تشمل الخدمة

- تشغيل الحافلات.
- إدارة الجداول.
- الإشراف الميداني.
- إدارة نقاط الانطلاق.
- توزيع الأسطول.
- متابعة الرحلات.

تقدم عزم منظومة متكاملة من الحلول التشغيلية التي تلبي احتياجات الجهات الحكومية والشركات، ومنظمي الفعاليات من خلال خدمات مرنة قابلة للتخصيص وفق طبيعة كل مشروع

تشمل الخدمة

- الإشراف الميداني.
- متابعة الرحلات.
- إدارة الجداول.
- توزيع الأسطول.
- تشغيل الحافلات.
- إدارة نقاط الانطلاق.

خدمة النقل الجماعي

نوفر منظومة تشغيل متكاملة لإدارة عمليات النقل الجماعي للفعاليات، والمؤتمرات، والمعارض، والمشاريع، من خلال تخطيط دقيق للحركة، وتوزيع الموارد، وإدارة نقاط التجمع، بما يضمن انسيابية الحركة وتقليل أوقات الانتظار

تشمل الخدمة

- تشغيل عربات الجولف.
- إدارة المسارات الداخلية.
- تنظيم نقاط التحميل والتنزيل
- الاشراف الميداني
- متابعة التشغيل

خدمة التنقل الداخلي

توفر عزم حلولاً متخصصة لإدارة حركة الزوار والضيوف داخل مواقع
الفعاليات والمعارض والمشاريع الكبرى باستخدام مركبات الجولف، بما
يضمن سهولة التنقل ورفع جودة تجربة الزائر



خدمة الكونسيرج

فريق كونسيرج مخصص يرافق ضيوفك وفريق
التنظيم طوال الفعالية، يلي الطلبات الفورية
وينسق كل ما هو خارج نطاق النقل

- منسق كونسيرج مخصص: شخص تواصل واحد يرافق الضيف أو فريق التنظيم طوال أيام الفعالية.
- استجابة فورية للطلبات: تلبية الطلبات الطارئة والخاصة لحظة وصولها دون انتظار.
- تنسيق مع كل الأطراف: حلقة وصل مباشرة بين الضيف وفرق النقل والفنادق والمنظمين.
- ترتيب المواعيد واللقاءات: جدولة وتنظيم لقاءات الضيوف وموظفي الفعالية دون تعارض.
- طاولة استقبال مخصصة: نقطة استقبال واضحة للضيوف عند مدخل الفعالية أو الفندق.
- تغطية طوال أيام الفعالية: حضور كونسيرج من أول يوم حتى آخر لحظة في الفعالية.
- أزياء ضيافة بهويتك: تخصيص أزياء فريق الكونسيرج بألوان وشعار فعاليتك عند الطلب، ضمن تجربة الضيافة المتكاملة.

خدمة

إدارة البروتوكول

تنسيق كامل لبروتوكولات الاستقبال والترتيب الرسمي لكبار الشخصيات والوفود، بما يليق بمكانة كل ضيف ويتوافق مع الأعراف الرسمية

- تنسيق الاستقبال والتوديع: برامج استقبال وتوديع مصممة وفق مكانة كل ضيف وطبيعة المناسبة.
- ترتيب الأسبقية الرسمية: تنظيم مواكب ومواقع الشخصيات وفق قواعد الأسبقية الدبلوماسية والرسمية.
- التنسيق مع الجهات البروتوكولية: تواصل مباشر مع إدارات البروتوكول والجهات الأمنية والدبلوماسية المعنية.
- إدارة المراسم والفعاليات الرسمية: تنظيم حفلات الافتتاح والاستقبالات الرسمية وفق البرنامج المعتمد.
- بطاقات الدخول والتصاريح: إدارة تصاريح الدخول وبطاقات التعريف لضيوف المناسبات الرسمية.
- فرق بروتوكول مدربة: منسقون مدربون على الأعراف الدبلوماسية والضيافة الرسمية رفيعة المستوى.

خدمة

إدارة الحشود

تخطيط وإدارة حركة الحشود في الفعاليات الكبرى
بتنظيم نقاط الدخول والخروج والطوابير لضمان
انسيابية وسلامة الحضور

- تحليل السعة الاستيعابية: دراسة سعة الموقع وأعداد الحضور المتوقعة لتحديد الخطة الأنسب.
- تخطيط نقاط الدخول والخروج: توزيع بوابات الدخول والخروج بمسارات منفصلة تمنع الازدحام.
- إدارة الطوابير والمسارات: تنظيم مسارات الانتظار والحركة الداخلية لضمان انسيابية التنقل.
- فرق مراقبة ميدانية: منسقون منتشرون في نقاط الحشد يتابعون الكثافة ويتدخلون فورًا عند الحاجة.
- التنسيق مع الأمن والطوارئ: تواصل مباشر مع فرق الأمن والطوارئ لضمان سرعة الاستجابة.
- تقارير كثافة وتحليل الحركة: رصد أوقات الذروة وكثافة الحركة لتحسين الخطة في الفعاليات القادمة.

خدمة

تشغيل الفعاليات

تشمل الخدمة

- تشغيل غرفة العمليات.
- الإشراف الميداني.
- توزيع المركبات.
- إدارة السائقين.
- إعداد خطة التشغيل.
- إدارة الجداول.

تدير عزم جميع عمليات النقل الخاصة بالمؤتمرات والمعارض، والفعاليات الرياضية، من خلال إعداد خطط تشغيل متكاملة تشمل جميع مراحل المشروع



تشمل الخدمة

- متابعة الوفود.
- فرق إشراف خاصة.
- إدارة الجداول.
- النقل التنفيذي.
- استقبال الوفود.
- تنسيق الحركة.

خدمة الوفود الرسمية

توفر عزم خدمات متخصصة لإدارة تنقلات الوفود الرسمية
والزيارات الحكومية وفق أعلى معايير البروتوكول والخصوصية

منهجية عزم

في إدارة المشاريع التشغيلية

في عزم، لا يبدأ المشروع بوصول المركبات، بل يبدأ بمنهجية تشغيل واضحة تعتمد على التخطيط، والتنفيذ، والقياس، والتحسين المستمر.

وقد تم تطوير هذه المنهجية لضمان تنفيذ جميع المشاريع وفق إجراءات موحدة تحقق أعلى مستويات الجودة والانضباط

المرحلة الأولى

تحليل الاحتياج

يبدأ المشروع بعقد اجتماعات مع العميل لفهم طبيعة المشروع، وتحليل نطاق العمل، ودراسة حركة الضيوف، ومواقع التشغيل، والجداول الزمنية، والتحديات المحتملة.

مخرجات المرحلة:

● تحليل الاحتياج.

● تحديد نطاق العمل.

● تحديد الموارد المطلوبة.

● تحديد المخاطر.

المرحلة الثانية

إعداد خطة التشغيل

يقوم فريق التشغيل بإعداد خطة تشغيل تفصيلية تتضمن جميع مراحل التنفيذ، وتوزيع الموارد والجداول التشغيلية، وخطط الطوارئ.

تشمل:

خطة الحركة



خطة الموارد



خطة السائقين



خطة المشرفين



خطة الطوارئ



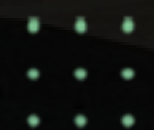
المرحلة الثالثة

تجهيز المشـروع

قبل بدء التشغيل يتم اعتماد جميع الموارد المطلوبة والتأكد من جاهزية المركبات والسائقين والمشرفين وغرفة العمليات

تشمل:

- اعتماد المركبات
- اعتماد السائقين
- اختبار التطبيق
- مراجعة الجداول
- الاجتماع النهائي للميدان



المرحلة الرابعة

التشغيل الميداني

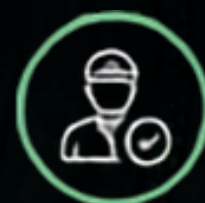
مع بدء المشروع، تتولى فرق عزم تنفيذ الخطة التشغيلية ومتابعة جميع العمليات ميدانيًا، والتنسيق مع العميل، وإدارة أي متغيرات لحظيًا.

تشمل:

تشغيل الرحلات



الإشراف الميداني



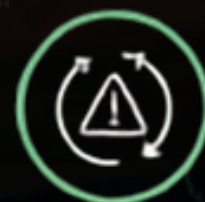
إدارة الحركة



التواصل مع العميل



معالجة المتغيرات



المرحلة الخامسة

المتابعة اللحظية

تتم متابعة جميع الرحلات من خلال غرفة العمليات ومنصة AZM Operations، مع تحديث حالة كل رحلة بشكل مباشر، وإصدار التنبيهات اللازمة عند الحاجة

تشمل:

تنبيهات لحظية عند الحاجة



تنسيق مستمر مع الفرق الميدانية



تقارير فورية ودقيقة





المرحلة السادسة

إغلاق المشروع

بعد انتهاء المشروع يتم إعداد التقرير التشغيلي النهائي الذي يتضمن مؤشرات الأداء، وتقييم التنفيذ، والدروس المستفادة وفرص التحسين المستقبلية.



AZM Operations

في المشاريع الكبرى، لا تعتمد جودة التنفيذ على عدد المركبات أو السائقين فحسب بل على القدرة على إدارة جميع العمليات التشغيلية من خلال منصة موحدة تتيح متابعة المشروع واتخاذ القرار في الوقت المناسب.

وانطلاقاً من هذا المفهوم، طورت عزم منصة AZM Operations، وهي منظومة تشغيل رقمية متكاملة تمثل مركز التحكم الرئيسي لجميع المشاريع، حيث تربط بين فرق التشغيل، والمشرفين، والسائقين، والموردين، والعملاء ضمن بيئة تشغيل واحدة، توفر رؤية مباشرة لجميع مراحل المشروع.

تم تصميم المنصة لتكون أداة تشغيل وإدارة، وليس مجرد وسيلة متابعة، حيث تساهم في رفع الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء، وتسريع الاستجابة، وتعزيز الشفافية بين عزم وعملائها.

ومن خلال لوحة تحكم تفاعلية، يستطيع فريق التشغيل متابعة جميع الرحلات والوارد التشغيلية لحظة بلحظة، واتخاذ القرارات التشغيلية بسرعة، بما يضمن استمرارية المشروع وتحقيق أعلى مستويات الأداء.



إدارة المشاريع

تبدأ جميع المشاريع داخل منصة AZM Operations بإنشاء ملف تشغيلي متكامل يحتوي على جميع البيانات المتعلقة بالمشروع، بما في ذلك نطاق العمل، والخطط التشغيلية، والجداول الزمنية، والموارد، والمستندات، والفرق المسؤولة.

ويتم تحديث البيانات بشكل مستمر طوال فترة التنفيذ، بما يضمن توحيد المعلومات بين جميع فرق العمل، وتقليل احتمالية الأخطاء الناتجة عن تعدد مصادر المعلومات.

تشمل إدارة المشاريع:

- إنشاء المشروع واعتماد بياناته.
- تحديد نطاق العمل.
- توزيع المهام.
- ربط فرق التشغيل.
- رفع الخطط التشغيلية.
- إدارة المستندات.
- أرشفة المشروع بعد الانتهاء.



التميز التشغيلي

الجودة في عزم ليست مرحلة، بل منهج عمل قائم على توحيد الإجراءات وقياس الأداء، والمتابعة المستمرة، والتحسين الدائم

غرفة العمليات

القلب التشغيلي لجميع مشاريع عزم، تعمل على مدار الساعة لمتابعة الرحلات لحظة بلحظة والتنسيق مع المشرفين الميدانيين، والتعامل الفوري مع أي مستجدات تشغيلية

- متابعة لحظية للرحلات
- التنسيق مع المشرفين الميدانيين
- استقبال البلاغات و معالجتها
- إعداد التقارير اليومية

الحوكمة والجودة

تعتمد عزم على إجراءات تشغيلية موحدة ومؤشرات أداء واضحة وتقييم مستمر للخدمات بهدف رفع الجودة وتحقيق رضا العملاء و التحسين المستمر

- نسبة الالتزام بالمواعيد
- زمن الاستجابة للتغييرات
- تقييم أداء السائقين و الموردين
- معدّل رضا العملاء



التميز التشغيلي

إدارة المخاطر

خطّ تشغيل بديلة تُعدّ منذ مرحلة التخطيط، تشمل مركبات وسائقين احتياطيين، ومسارات بديلة، وإجراءات استجابة. فورية لأي طارئ

- موارد احتياطية جاهزة
- مسارات بديلة
- توزيع الموارد على أكثر من نقطة تشغيل
- متابعة لحظية للحالة التشغيلية

استمرارية الأعمال

- خطة متكاملة تضمن استمرار تنفيذ المشاريع حتى في الظروف الطارئة، تركز على سرعة الاستجابة، ووضوح الإجراءات وتوزيع الأدوار
- تفعيل خطط الطوارئ فورًا
- إعادة توزيع الموارد
- تواصل مباشر ومستمر مع العميل
- تقارير فورية عن الحالة التشغيلية



التنقل الداخلي

- عربات جولف لتنقلات كبار الشخصيات داخل مواقع الفعاليات

شبكة التشغيل

تعتمد عزم على شبكة تشغيل متكاملة تضم موردين معتمدين وشركاء تشغيليين وفرقاً ميدانية، بما يتيح تنفيذ المشاريع: في أبرز مدن المملكة بكفاءة عالية وسرعة استجابة



القطاعات التي نخدمها

تختلف متطلبات التشغيل من مشروع إلى آخر، لذلك طوّرت عزم نماذج تشغيل متخصصة لكل قطاع، مع المحافظة على أعلى مستويات الجودة و الانضباط

المؤتمرات والمعارض

توفر عزم منظومة تشغيل متكاملة لإدارة النقل في المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية، مع القدرة على تنسيق حركة المشاركين والمتحدثين والرعاة والإعلاميين



الجهات الحكومية

تختلف متطلبات التشغيل من مشروع إلى آخر، لذلك طوّرت عزم نماذج تشغيل متخصصة لكل قطاع، مع المحافظة على أعلى مستويات الجودة و الانضباط



الفعاليات الرياضية

تمتلك عزم خبرة في إدارة النقل للبطولات الرياضية والفعاليات الجماهيرية، من خلال تشغيل منظومة تراعي كثافة الحركة. وتعدد مواقع التشغيل وتغيّر الجداول الزمنية



الشركات الكبرى

تقدّم عزم حلولاً تشغيلية مرنة للشركات التي تحتاج إلى إدارة تنقلات الموظفين، أو الضيوف، أو تنفيذ مشاريع تتطلب جاهزية تشغيلية عالية، مع إمكانية تصميم حلول مخصصة



الفنادق والضيافة

تتعاون عزم مع الفنادق والمنشآت الفندقية لتقديم خدمات النقل التنفيذي للنزلاء، وإدارة حركة الضيوف بين المطارات. والفنادق والفعاليات



المشاريع الوطنية

تشارك عزم في دعم المشاريع الوطنية الكبرى من خلال توفير حلول تشغيلية مرنة قادرة على مواكبة متطلبات المشاريع. ذات النطاق الواسع



كبار الشخصيات والوفود الرسمية

توفر عزم خدمات نقل تنفيذية تراعي أعلى معايير الخصوصية والاحترافية، مع فرق تشغيل مدربة على إدارة تنقلات كبار الشخصيات والوفود الرسمية



بعض

من مشاريعنا

تختلف متطلبات التشغيل من مشروع إلى آخر، لذلك طوّرت عزم نماذج تشغيل متخصصة لكل قطاع، مع المحافظة على أعلى مستويات الجودة و الانضباط





مشروع 1 – كأس العالم للرياضات الإلكترونية

نبذة عن المشروع

يعد كأس العالم للرياضات الإلكترونية أحد أكبر الأحداث العالمية التي تستضيفها المملكة العربية السعودية، ويستقطب آلاف المشاركين والوفود الرسمية والإعلاميين واللاعبين من مختلف دول العالم، مما يتطلب منظومة تشغيل دقيقة لإدارة حركة التنقل بين المطارات والفنادق، ومقار المنافسات، والمناطق المخصصة للفعاليات.

وقد تولّت **عزم** إدارة وتشغيل منظومة النقل التنفيذي للمشروع وفق خطة تشغيل متكاملة، هدفت إلى توفير تجربة تنقل مرنة وآمنة تواكب حجم الحدث وأهميته العالمية.

نطاق العمل

شمل نطاق أعمال عزم جميع العمليات المتعلقة بإدارة النقل التنفيذي، بدءًا من استقبال الضيوف في المطار وحتى إدارة تنقلاتهم اليومية بين الفنادق، ومواقع المنافسات، والاجتماعات، والفعاليات المصاحبة.

كما تولّت الشركة إعداد الجداول التشغيلية، وتوزيع المركبات، وإدارة السائقين، والإشراف الميداني، والتنسيق مع اللجان المنظمة، بالإضافة إلى تشغيل غرفة عمليات مركزية لمتابعة سير المشروع لحظة بلحظة

بيانات المشروع



مدة المشروع
8 أسابيع



مدينة التنفيذ
الرياض



نوع المشروع
فعالية رياضية عالمية



العميل
شركة Vanguard



مركبة تنفيذية
200



سائقًا
270



مشرفًا
18



موظفًا
أكثر من
12
فريق غرفة العمليات



ضييفًا
أكثر من
520



فندقًا
14



نقطة تشغيل
22



ساعة يوميًا للتشغيل
24

آلية التشغيل

بدأت أعمال التشغيل قبل انطلاق الحدث بعدة أسابيع، من خلال إعداد خطة تشغيلية تضمنت تحليل حركة الضيوف، وتوزيع الموارد، وتحديد نقاط الانطلاق والوصول، وإعداد السيناريوهات البديلة للحركة

مع تحديث AZM Operations وخلال فترة المشروع، عمل فريق غرفة العمليات على متابعة جميع الرحلات عبر منصة لحظية لكل رحلة بشكل مباشر، والتنسيق المستمر مع المشرفين الميدانيين لضمان الالتزام بالجدول الزمنية وسرعة التعامل مع أي تغييرات

كما تم توزيع فرق الإشراف على جميع مواقع التشغيل، بما في ذلك المطارات، والفنادق، ومقار المنافسات، لضمان انسيابية الحركة، وتقديم تجربة ضيافة احترافية للضيوف

حلول عزم

قامت عزم بتطبيق خطة تشغيل مرنة تعتمد على إعادة توزيع الموارد بشكل لحظي، مع توفير مركبات وسائقين متاحين، وسرعة اتخاذ القرار، وتفعيل AZM Operations، وربط جميع فرق التشغيل بغرفة العمليات ومنصة زمن الاستجابة لأي تغييرات تشغيلية

التحديات التشغيلية

- تعدد مواقع التشغيل.
- اختلاف جداول الوفود.
- ارتفاع عدد الرحلات اليومية.
- التغيرات المستمرة في الجداول.
- ضغط الحركة في أوقات الذروة.

النتائج

- تحقيق المشروع وفق الخطة التشغيلية.
- الالتزام بجميع الجداول الزمنية.
- نجاح إدارة أكثر من 200 مركبة تنفيذية.
- تحقيق انسيابية عالية في حركة الضيوف.
- سرعة الاستجابة للمتغيرات التشغيلية.
- المحافظة على تجربة ضيافة احترافية طوال فترة المشروع.

مشروع 2 – بطولة نهائيات التنس للاعبات المحترفات

العميل:

MOTUS

الجهة المستفيدة:

الاتحاد السعودي للتنس

نبذة عن المشروع:

تولت عزم تشغيل منظومة النقل التنفيذية لبطولة نهائيات التنس من خلال إدارة حركة اللاعبين، والوفود، والحكام، والإعلاميين، وكبار الشخصيات، على مدار البطولة بشكل كامل



بيانات المشروع

نطاق العمل

- استقبال اللاعبين.
- تشغيل النقل اليومي.
- إدارة جداول المباريات.
- نقل كبار الشخصيات.
- تشغيل غرفة العمليات.
- الإشراف الميداني.

الإنجازات

- تنفيذ أكثر من 3,800 رحلة.
- الالتزام الكامل بالمواعيد.
- تشغيل جميع التنقلات بسلاسة ومرونة.
- سرعة الاستجابة لجميع العمليات اليومية.



مشروع 3 – كأس العالم للأندية

العميل:

MOTUS

الجهة المستفيدة:

المملكة العربية السعودية

نبذة عن المشروع:

أدارت عزم عمليات النقل التنفيذي للوفود، والضيوف،
والمشاركين في البطولة، مع توفير حلول تشغيلية مرنة تواكب
متطلبات الحدث الدولي

بيانات المشروع

الإنجازات

- تشغيل جميع الرحلات حسب الجدول.
- سرعة الاستجابة للتعديلات.
- تحقيق تجربة تنقل مريحة للضيوف



مدة المشروع

4 أيام



مدينة التنفيذ

الرياض



نوع المشروع

مؤتمر



العميل

إسناد



عدد المركبات

60

مركبة



عدد السائقين

80

سائقاً



عدد المشرفين

7

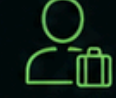
مشرفين



غرفة العمليات

5

موظفين



عدد الضيوف

90

ضيافاً



تجربة تنقل مريحة
للضيوف



سرعة الاستجابة
للتعديلات



تشغيل جميع الرحلات
حسب الجدول





مشروع 4 – مؤتمر F M F

المدينة:

الرياض

الجهة:

المملكة العربية السعودية

العميل:

إسناد

نبذة عن المشروع:

قدمت عزم حلول النقل التنفيذي للوفود، والمتحدثين والضيوف المشاركين في المؤتمر، من خلال خطة تشغيل متكاملة تراعي دقة المواعيد وكثافة البرنامج اليومي

بيانات المشروع



مدة المشروع
14
يوماً



مدينة التنفيذ
الرياض



نوع المشروع
بطولة رياضية



العميل
MOTUS



عدد المركبات
80
مركبة



عدد السائقين
110
سائقين



عدد المشرفين
9
مشرفين



غرفة العمليات
6
موظفين



عدد الضيوف
120
ضيافاً



الفنادق
8
فنادق



ساعة يومياً للتشغيل
24
ساعة

نطاق العمل

- استقبال الوفود.
- تشغيل النقل بين الفنادق والملاعب.
- إدارة جداول الرحلات.
- الإشراف على السائقين.
- تشغيل مركز العمليات

النتائج

- تنفيذ المشروع دون انقطاع.
- نجاح تشغيل جميع الرحلات.
- تحقيق انسيابية للحركة طوال البطولة.



مشروع 5 – معرض التمور

المدينة:

الرياض

الجهة:

المملكة العربية السعودية

العميل:

شركة الور

نبذة عن المشروع:

تولت عزم إدارة وتشغيل منظومة النقل الخاصة بمعرض التمور، من خلال توفير حلول نقل متكاملة للعارضين ، والضيوف ، والوفود المشاركة ، مع إدارة الحركة داخل وخارج موقع المعرض

بيانات المشروع

 مدة المشروع 4 أيام	 المدينة الرياض	 نوع المشروع معرض متخصص	 العميل شركة هوادي
--	--	--	---

 عدد المركبات 144 مركبة	 عدد السائقين 190 سائقاً	 عدد المشرفين 14 مشرفاً	 غرفة العمليات 7 موظفين	 عدد الضيوف 360 ضييفاً
---	--	---	---	--

 عدد نقاط التشغيل 18 نقطة	 24 ساعة
---	---

نطاق العمل

- تشغيل النقل التنفيذي.
- إدارة الحركة.
- استقبال الضيوف.
- تشغيل فرق الإشراف.
- متابعة الرحلات.
- إدارة الجداول.
- تشغيل غرفة العمليات.

النتائج

- تنفيذ المشروع وفق الخطة التشغيلية.
- تحقيق انسيابية عالية في حركة الضيوف.
- الالتزام الكامل بالمواعيد.
- سرعة الاستجابة لجميع التغيرات التشغيلية.

كلمة أخيرة

في المشاريع الكبرى... لا مجال للتفاصيل الصغيرة. كل رحلة، كل ضيف، كل دقيقة، كل قرار قد يكون سببًا في نجاح. المشروع أو تعثره

وفي عزم، ندرك أن التميّز لا يتحقق بالوعود، بل بالجاهزية والانضباط والقدرة على تنفيذ العمليات بكفاءة مهما بلغت درجة تعقيدها. لهذا نواصل الاستثمار في كوادرنا وتقنياتنا ومنهجياتنا التشغيلية، لنكون الشريك الذي يعتمد عليه عملاؤنا

في إدارة حلول النقل التنفيذي، وتحويل الخطط إلى واقع، والتحديات إلى قصص نجاح

تواصل معنا



للخدمات الفاخرة | AZM
حلول النقل التنفيذي والتشغيل الميداني

المملكة العربية السعودية



0534940747 - 0115001423



info@azm-sa.net



www.azm-sa.net

